

平素よりご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、アトレ大井町店で開催しておりましたRINGO催事店舗において、「カスタードアップルパイ」をご注文いただいたお客様に対し、誤って「カスタードキャラメルナッツアップルパイ」を販売していた事が判明いたしました。つきましては、当該商品をご購入いただきましたお客様は誠に恐縮ではございますが下記連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

・対象店舗

RINGO アトレ大井町 POP UP SHOP

・対象日時

2021年1月30日（土） 18:21～19:15

・内容

「カスタードアップルパイ」をご注文いただいたお客様に対し、誤って「カスタードキャラメルナッツアップルパイ」を販売

なお、お渡しした商品の品質には問題はございませんので、お召し上がり頂いても健康への影響はございませんが、袋裏面の食品表示が誤っているため、カスタードキャラメルナッツアップルパイに含まれる特定原材料に準ずるもののうち、「アーモンド」「大豆」「ごま」についての表記が抜けており、アレルギーをお持ちのお客様が知らずにお召し上がりになると健康被害を及ぼす可能性がございます。

・お問合せ先

株式会社BAKE お客様相談窓口

電話番号：0120-319-235

メール：hello@bake.co.jp

受付時間：平日午前10時から午後7時まで

今後このようなことがないよう再発防止策を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう、より一層品質管理に努めてまいります所存でございます。お客様に多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。